

2025年4月21日

企業・団体採用ご担当者様

東海大学キャンパスライフセンター
キャリア就職担当
部長 成川 忠之

ネットワーク障害に伴う学生の就職活動のご配慮のお願い

平素より本学のキャリア就職支援にご理解を賜り厚く感謝申し上げます。既に一部報道等されておりますとおり、本学は4月17日にランサムウェアによる被害を受けており、その対策として外部とのネットワークを遮断しております。そのため、学生の就職活動においても下記の影響が生じております。現在、復旧作業を進めておりますが、完全復旧までは時間を要する見込みです。

この影響により、貴社から本学の学生へご連絡いただいている面接日程や合否結果の通知が届かないケースが生じている事が想定されます。学生には全く瑕疵がない点を深くご理解いただきたく、以下のご対応についてご検討いただきたくお願い申し上げます。

記

1. 現在判明している影響

- ① 本学の就職支援システム(サービス名:キャリタス UC、学内呼称:キャリア支援ナビ)のログインができず、メッセージを確認する事ができません。
- ② 大学が発行している学生証番号のメールアドレス(XXX@tokai.ac.jp)にて、外部(企業様)からのメールを受信する事ができません。
注1) 送信者には、メールが到達しない(旨)の通知が送られます。そのため、復旧後も学生のメールアドレスには送信されたメールが受信されない可能性があります。
注2) 学生はメールの送信はできるため、メールが使えているように見えています
- ③ 卒業見込み証明書、成績証明書の発行ができません。

2. 企業・団体様へご対応をお願いしたい内容

- ① 障害発生中(4月17日午後以降)に学生へ連絡いただき、その返信が無い場合、学生にメールが届いていない可能性が高いですので、面接日の変更や回答期限の延長のご配慮をお願いいたします。
- ② 緊急のご連絡については、お手数ではございますが、学生本人に直接電話等でお知らせ頂きましたら幸いに存じます。
- ③ 各種証明書につきまして、復旧次第提出する事をご了承いただきたく、お願い申し上げます。

以上

なお、学生同様、本学教職員も外部からのメールが受信できない状況です。ご迷惑をおかけしておりますことを、心よりお詫び申し上げます。また、復旧次第、速やかにご報告いたします。何卒ご理解とご協力のほど、よろしく願い申し上げます。

東海大学キャンパスライフセンター
キャリア担当
東海大学臨時サイト URL: <https://tokai-university.info/>